



Fecha	2019	Referencia	SECRETARIA PERSONAL - CALL CENTER
-------	------	------------	-----------------------------------

Business Center	VIVENDI BUSINESS CENTER **** 93 363 38 30
Dirección	París 45-47, Barcelona 08029
Prestación de Servicios	PAQUETES DE ATENCIÓN TELEFÓNICA - CALL CENTER
	Contestamos las llamadas con el nombre de su empresa y con un nº de teléfono propio. Tendrá a su disposición una secretaria que le avisará al momento de cualquier llamada que reciba de sus clientes. Si quiere desviaremos las llamadas a su teléfono o al que nos indique. También está la opción de gestionar agendas.
Descripción	<p>A continuación le relaciono los servicios y tarifas que tenemos a su disposición:</p> <p>GESTIÓN DE AGENDAS</p> <p>Organización de agenda según sus instrucciones110 €/mes</p> <p>ATENCIÓN TELEFÓNICA SERVICIO DE CALL CENTER</p> <p>Opción A: Atención telefónica personalizada100 €/mes Incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Atención telefónica personalizada por personal multilingüe durante 10 horas/día sin interrupción* • Transferencia de llamada según sus instrucciones • Envío email inmediato por llamadas no atendidas** • Servicio de llamadas mensuales recibidas no superior a 140. <p>Opción B: Atención telefónica personalizada120 €/mes Incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lo mismo que en la opción A • Y el servicio de llamadas mensuales recibidas no superior a 220. <p>Opción C: Atención telefónica personalizada135 €/mes Incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lo mismo que en la opción A • Y el servicio de llamadas mensuales recibidas no superior a 260. <p>Opción D: Atención telefónica personalizada155 €/mes Incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lo mismo que en la opción A • Y el servicio de llamadas mensuales recibidas no superior a 300.
Observaciones	<p>Estos precios no incluyen 21% IVA. Requerimos 2 meses de depósito (banca nacional) por los servicios fijos contratados para ser devueltos al término del contrato. Disponemos de servicios adicionales y plaza de parking.</p>

*Viernes 9am-5pm. De conformidad con lo dispuesto en el Art. 5 de la Ley Orgánica de Protección de Datos de Carácter Personal, L.O.P.D. 15/99, le informamos que sus datos se incorporarán a los ficheros titularidad de VIVENDI BUSINESS CENTER S.L., salvo que nos manifieste lo contrario, con la finalidad de confeccionarle el presente presupuesto así como mantenerle informado sobre nuestros productos y servicios.

