



Fecha	2017	Referencia	SECRETARIA PERSONAL - CALL CENTER
--------------	------	-------------------	-----------------------------------

Business Center	VIVENDI BUSINESS CENTER **** 93 363 38 30
Dirección	París 45-47, Barcelona 08029

Prestación de Servicios

PAQUETES DE ATENCIÓN TELEFÓNICA - CALL CENTER

Contestamos las llamadas con el nombre de su empresa y con un nº de teléfono propio.
Tendrá a su disposición una secretaria que le avisará al momento de cualquier llamada que reciba de sus clientes.
Si quiere desviaremos las llamadas a su teléfono o al que nos indique.
También está la opción de gestionar agendas.

Descripción

A continuación le relaciono los servicios y tarifas que tenemos a su disposición:

GESTIÓN DE AGENDAS

Organización de agenda según sus instrucciones110 €/mes

ATENCIÓN TELEFÓNICA SERVICIO DE CALL CENTER

Opción A: Atención telefónica personalizada100 €/mes

Incluye:

- Atención telefónica **personalizada** por personal multilingüe durante 10 horas/día sin interrupción*
- Transferencia de llamada según sus instrucciones
- Envío email inmediato por llamadas no atendidas**
- Servicio de llamadas mensuales recibidas no superior a 140.

Opción B: Atención telefónica personalizada120 €/mes

Incluye:

- Lo mismo que en la opción A
- Y el servicio de llamadas mensuales recibidas no superior a **220**.

Opción C: Atención telefónica personalizada135 €/mes

Incluye:

- Lo mismo que en la opción A
- Y el servicio de llamadas mensuales recibidas no superior a **260**.

Opción D: Atención telefónica personalizada155 €/mes

Incluye:

- Lo mismo que en la opción A
- Y el servicio de llamadas mensuales recibidas no superior a **300**.

Observaciones



Estos precios no incluyen 21% IVA.
Requerimos 2 meses de depósito (banca nacional) por los servicios fijos contratados para ser devueltos al término del contrato.
Disponemos de servicios adicionales y plaza de parking.

*Viernes 9am-5pm. De conformidad con lo dispuesto en el Art. 5 de la Ley Orgánica de Protección de Datos de Carácter Personal, L.O.P.D. 15/99, le informamos que sus datos se incorporarán a los ficheros titularidad de **VIVENDI BUSINESS CENTER S.L.**, salvo que nos manifieste lo contrario, con la finalidad de confeccionarle el presente presupuesto así como mantenerle informado sobre nuestros productos y servicios.

