



Date	2019	Reference	SECRETARIA PERSONAL - CALL CENTER
-------------	------	------------------	-----------------------------------

Business Center	VIVENDI BUSINESS CENTER **** 93 363 38 30
Adresse	Paris 45-47, Barcelona 08029

Prestation de service	UNE ATTENTION COMPLÈTE ENVERS LE CLIENT – CENTRE D'APPEL
	Nous répondons à vos clients au nom de votre Entreprise et avec un numéro de téléphone propre à celle-ci Vous aurez un secrétariat personnel qui vous prévient lorsqu'un client vous appelle. Nous pouvons diriger les appels vers votre téléphone, ou vers un autre numéro que vous nous donnez. Nous pouvons également organiser votre agenda.

Description	Les services et les tarifs dont nous disposons:
	GESTION D'AGENDA
	Nous gérons votre Agenda selon vos instructions.....110€/mois
	LES SERVICES DU CENTRE D'APPEL
	Option A: Service téléphonique personnalisé.....100€ /mois Cela inclue:
	<ul style="list-style-type: none"> • Secrétariat téléphonique personnalisé par un personnel multilingue, • 10 heures/jour, sans interruption. • Appels transférés selon vos instructions. • Avertissement par e-mail immédiat des appels sans réponse • Service d'appels reçus ne dépassant pas, chaque mois, 140.
	Option B: Service téléphonique personnalisé.....120€ /mois Cela inclue :
	<ul style="list-style-type: none"> • Identique à l'Option A • De plus: Service d'appels reçus ne dépassant pas, chaque mois, 220.
	Option C: Service téléphonique personnalisé.....135€ /mois Cela inclue :
	<ul style="list-style-type: none"> • Identique à l'Option A • De plus: Service d'appels reçus ne dépassant pas, chaque mois, 260.
	Option D: Service téléphonique personnalisé.....155€ /mois Cela inclue :
	<ul style="list-style-type: none"> • Identique à l'Option A • De plus: Service d'appels reçus ne dépassant pas, chaque mois, 300.

Observations	Ces prix n'incluent pas 21 % de la TVA. Nous demandons 2 mois de caution (banque nationale) pour les services fixes engagés. Celle-ci vous sera reversée à la fin du contrat. Nous disposons de services supplémentaires et de places de parking.
---------------------	---

*Vendredi 9am-5pm. En accord avec la loi Art.5 de la Ley Orgánica de Protección de Datos de Carácter Personal, L.O.P.D. 15/99, nous vous informons que vos données seront intégrées à nos archives VIVENDI BUSINESS CENTER S.L. , à moins que vous refusiez, avec la finalité confectionner votre budget ainsi que vous informé de nos produits et nos services

C/ Paris 45-47, Entresuelo 3ª, Barcelona 08029
Telf: 93.3633830 Fax: 93.4102303
Email: vivendibc@vivendibc.com
www.vivendibc.com

